

Utförarenkäten 2020

Övrigt

Antal svar

Antal svar	
Övrigt	826

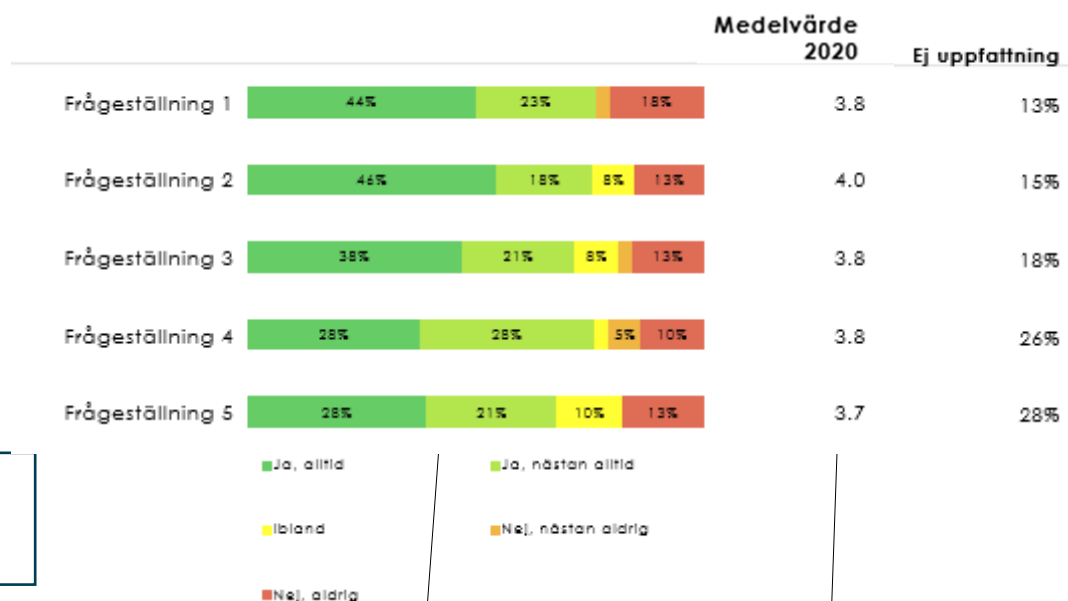
Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:
 - 44% svarat "Ja, alltid"
 - 23% svarat "Ja, nästan alltid"
 - 18% svarat "Nej, aldrig" osv
 Medelvärde för frågan är 3,8.
 Medelvärde från tidigare mätning är 3,0.

Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport.

Antal svar
1) 2020 (XX)



Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

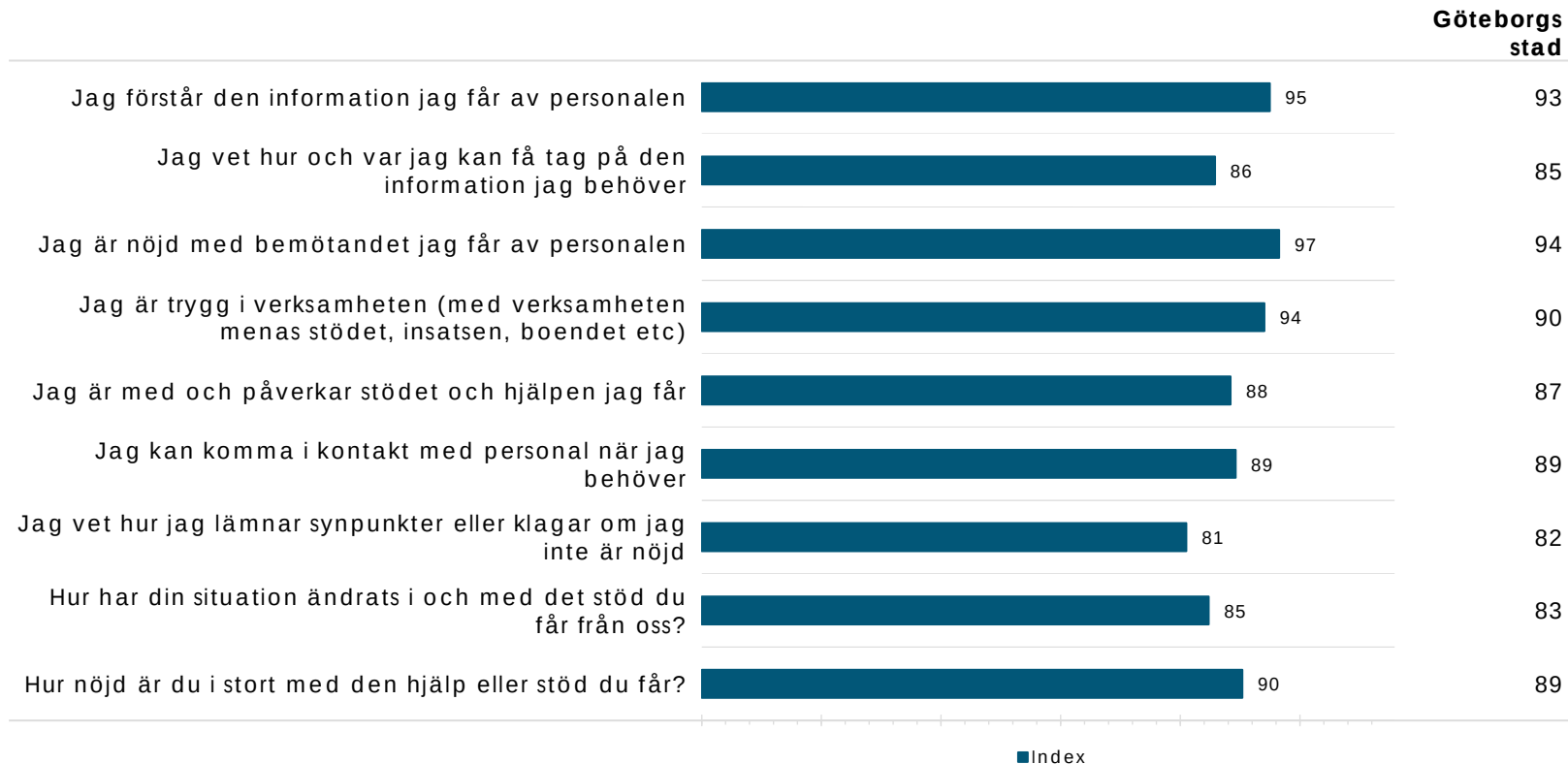
"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapporters medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundragradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Övrigt



Förklaring av prioriteringsmatris

Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhet.

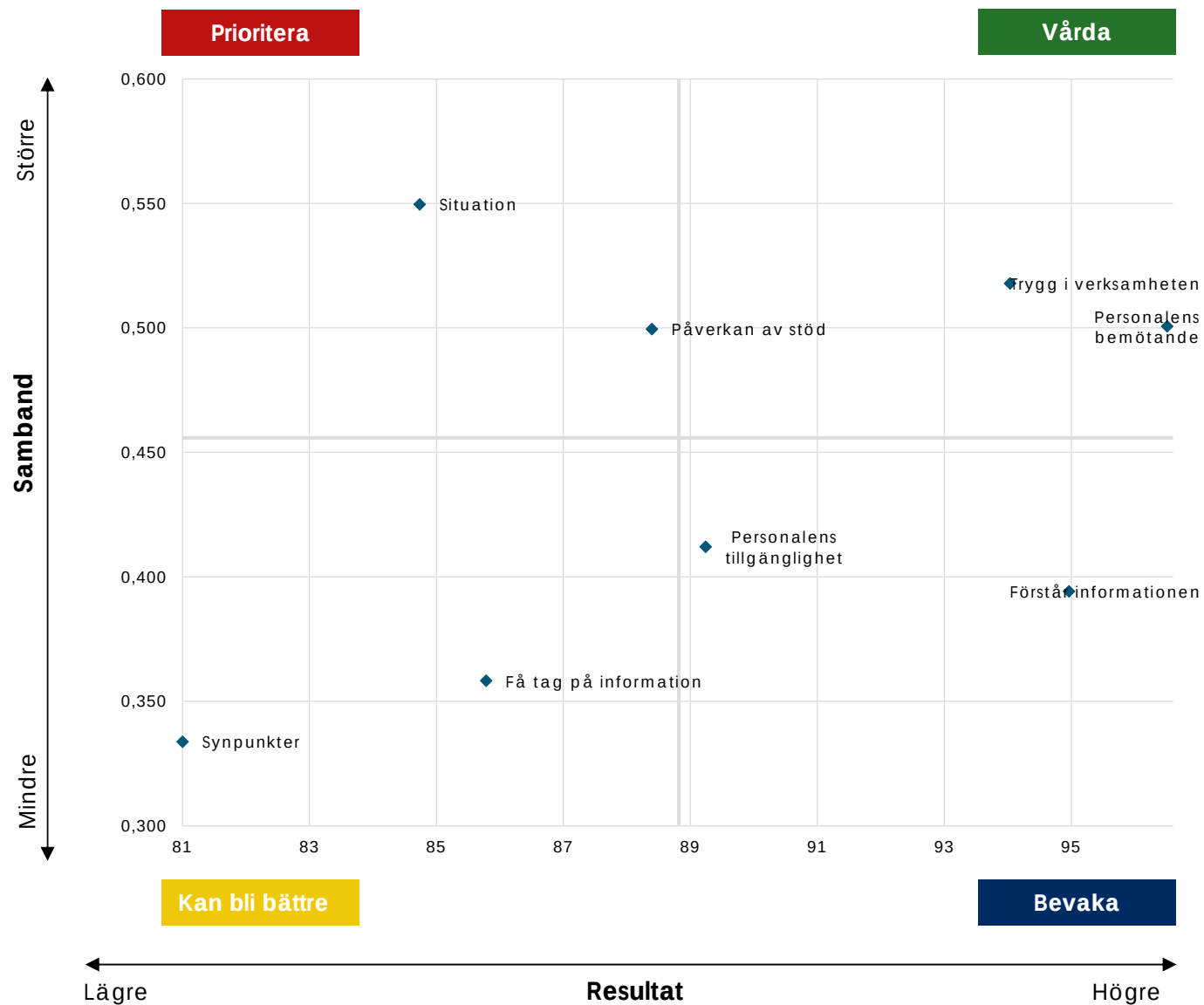
Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhet med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Övrigt

6



Prioriteringsmatris – tabell

7

Övrigt

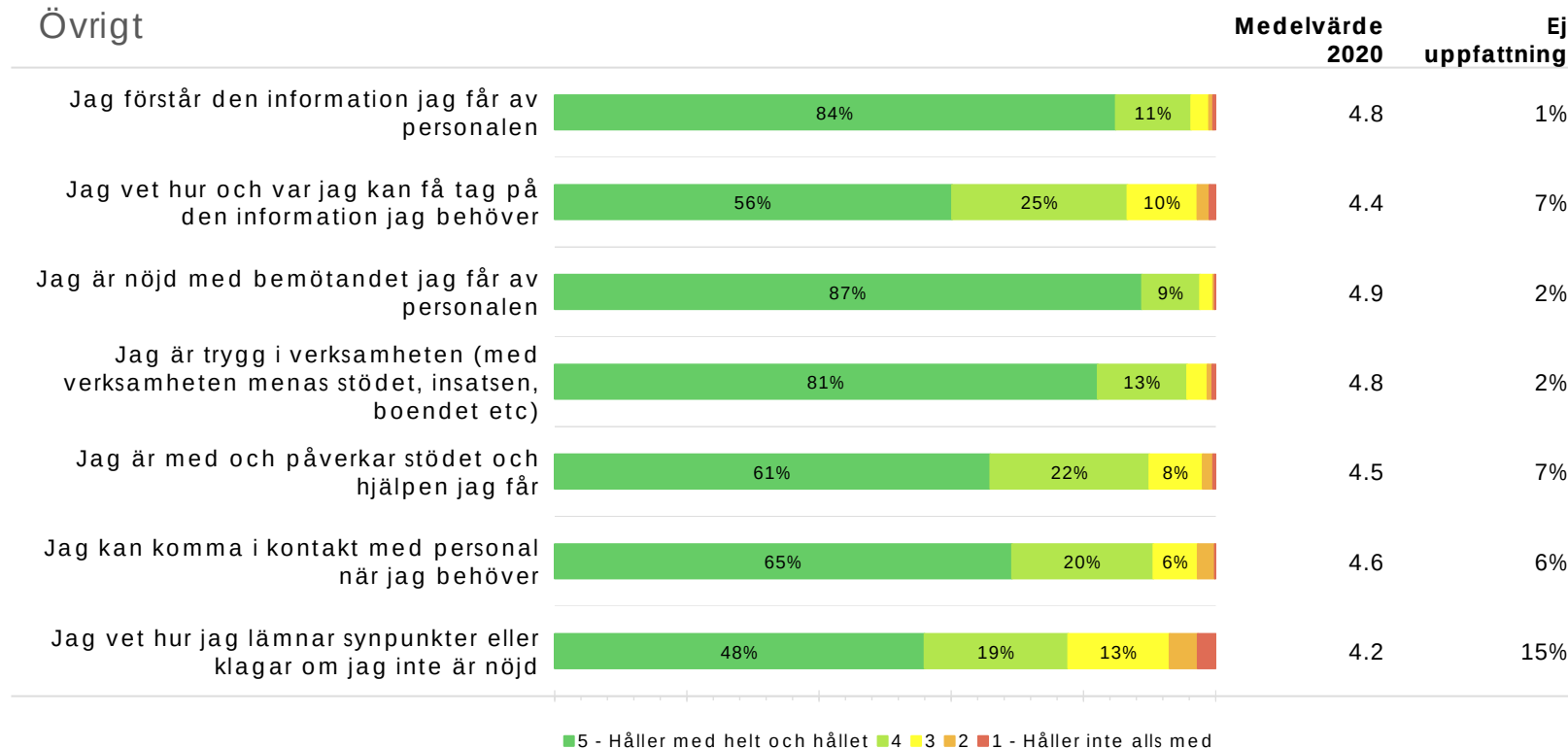
Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	97
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	94
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	88
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	85
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	86
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	81
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	95
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	89

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Övrigt



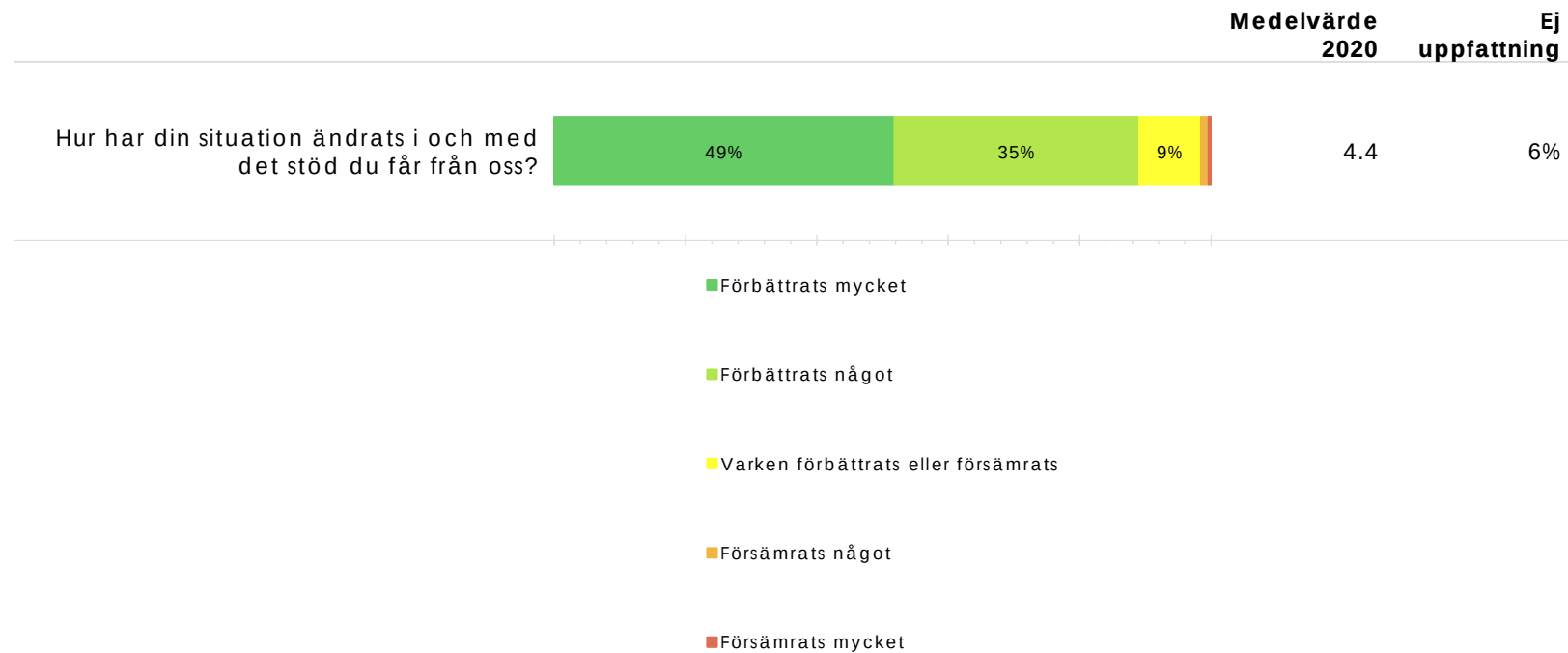
Antal svar
1) 2020 (826)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Övrigt



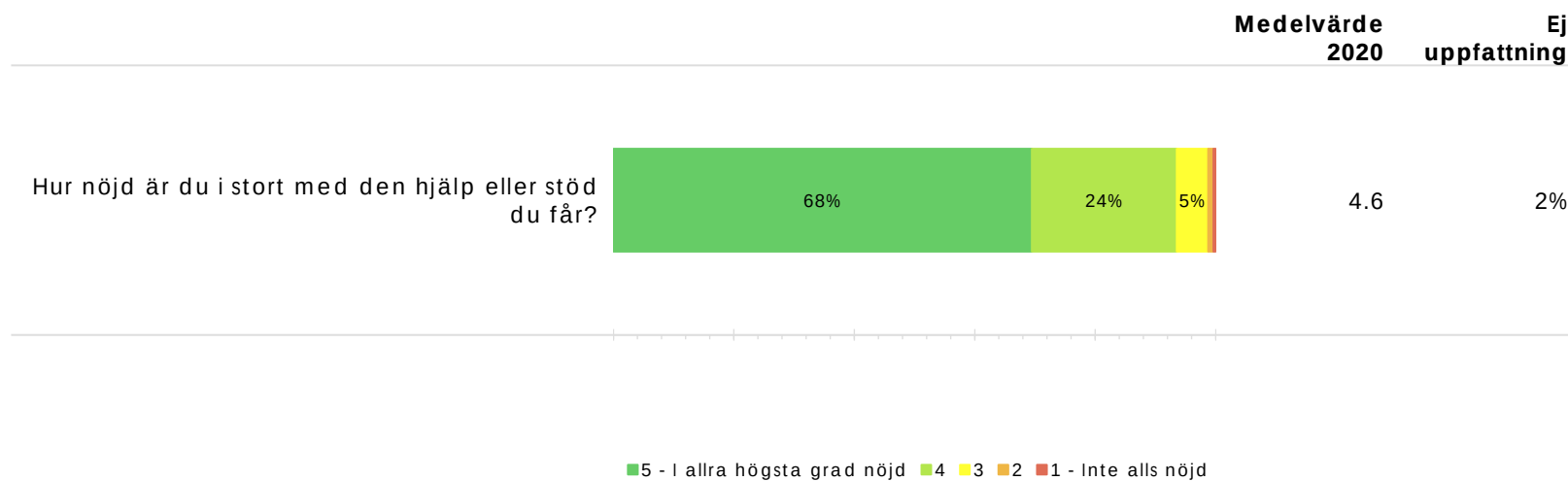
Antal svar
1) 2020 (826)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Övrigt



Antal svar
1) 2020 (826)

Bakgrundsfrågor

Övrigt

11

Andel (%)	
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	6%
15 - 17 år	12%
18 - 19 år	7%
20 - 24 år	11%
25 - 40 år	34%
41 - 64 år	28%
65 år eller äldre	2%
Kön?	
Man	49%
Kvinna	50%
Annat	1%
Bas:	
Verksamheter (Övrigt)	

Bakgrundsfrågor

Övrigt

12

Andel (%)	
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	59%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	18%
Utanför Sverige	23%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	83%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	4%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	12%
Bas:	
Verksamheter (Övrigt)	

Övrigt

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	823	401	410	7	50	95	56	90	281	228	17
Index	95	94	96	93	91	93	92	96	95	96	97
Få tag på information											
Antal	818	398	407	7	50	95	55	89	278	227	17
Index	86	84	87	86	82	84	84	88	86	88	86
Personalens bemötande											
Antal	816	399	404	7	49	95	56	88	279	225	17
Index	97	96	97	92	94	97	95	96	97	97	97
Trygg i verksamheten											
Antal	820	399	408	7	50	93	56	89	280	228	17
Index	94	94	95	96	90	92	93	94	94	96	96
Påverkan av stöd											
Antal	816	399	408	7	50	95	56	89	280	227	16
Index	88	87	90	86	80	87	83	89	90	90	87
Personalens tillgänglighet											
Antal	813	396	408	7	50	95	54	90	279	225	17
Index	89	87	91	89	91	89	91	93	87	90	87
Synpunkter											
Antal	815	398	408	7	50	95	56	89	281	224	17
Index	81	81	81	75	84	83	83	86	77	81	75
Nöjd med stöd											
Antal	820	400	411	7	50	94	56	89	282	229	17
Index	90	89	92	89	83	85	88	93	90	93	96

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Övrigt	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Förstår informationen							
Antal	823	481	145	186	589	31	87
Index	95	95	94	95	96	82	95
Få tag på information							
Antal	818	479	145	182	587	30	87
Index	86	86	84	86	86	82	84
Personalens bemötande							
Antal	816	479	144	181	587	31	87
Index	97	97	95	97	97	90	95
Trygg i verksamheten							
Antal	820	481	143	186	589	31	87
Index	94	93	94	96	95	87	92
Påverkan av stöd							
Antal	816	480	145	183	585	31	87
Index	88	87	90	90	89	82	86
Personalens tillgänglighet							
Antal	813	477	145	183	582	31	86
Index	89	88	90	92	89	88	90
Synpunkter							
Antal	815	479	145	183	583	31	87
Index	81	80	82	81	79	80	86
Nöjd med stöd							
Antal	820	480	145	187	587	31	86
Index	90	90	91	92	91	85	88

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	0%	1%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	1%	0%	0%
Försämrats något	1%	1%	1%	0%	4%	1%	2%	0%	1%	1%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	9%	11%	7%	14%	16%	15%	15%	10%	9%	3%	12%
Förbättrats något	36%	37%	33%	71%	44%	36%	31%	30%	36%	38%	24%
Förbättrats mycket	49%	46%	53%	14%	26%	38%	51%	58%	49%	55%	65%
Vet ej	5%	5%	5%	0%	10%	10%	0%	2%	5%	3%	0%
<i>Antal</i>	<i>816</i>	<i>397</i>	<i>410</i>	<i>7</i>	<i>50</i>	<i>92</i>	<i>55</i>	<i>90</i>	<i>282</i>	<i>227</i>	<i>17</i>
<i>Index</i>	<i>85</i>	<i>83</i>	<i>86</i>	<i>75</i>	<i>76</i>	<i>81</i>	<i>82</i>	<i>87</i>	<i>84</i>	<i>88</i>	<i>88</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>1%</i>	<i>2%</i>	<i>1%</i>	<i>0%</i>	<i>4%</i>	<i>1%</i>	<i>4%</i>	<i>0%</i>	<i>2%</i>	<i>1%</i>	<i>0%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>85%</i>	<i>83%</i>	<i>87%</i>	<i>86%</i>	<i>70%</i>	<i>74%</i>	<i>82%</i>	<i>88%</i>	<i>84%</i>	<i>93%</i>	<i>88%</i>

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Övrigt	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshava re och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	0%	1%	0%	0%	0%	3%	0%
Försämrats något	1%	1%	0%	1%	1%	3%	2%
Varken förbättrats eller försämrats	9%	10%	11%	6%	8%	16%	14%
Förbättrats något	36%	39%	35%	29%	38%	32%	31%
Förbättrats mycket	49%	45%	48%	61%	48%	42%	48%
Vet ej	5%	5%	6%	4%	5%	3%	5%
<i>Antal</i>	816	481	142	185	584	31	87
<i>Index</i>	85	83	85	89	85	78	83
<i>Negativ:2,1</i>	1%	2%	0%	1%	1%	6%	2%
<i>Positiv:5,4</i>	85%	84%	83%	89%	86%	74%	79%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

18

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	0%	1%	0%	0%
2	1%	0%	1%	0%
3	3%	3%	2%	14%
4	11%	15%	8%	0%
5 - Håller med helt och hållet	84%	80%	88%	86%
Vet ej	1%	1%	1%	0%
<i>Antal</i>	823	401	410	7
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.7	4.9	4.7
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	95%	95%	96%	86%
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	0%
2	2%	2%	1%	0%
3	10%	13%	7%	14%
4	25%	24%	26%	29%
5 - Håller med helt och hållet	56%	53%	59%	57%
Vet ej	6%	7%	6%	0%
<i>Antal</i>	818	398	407	7
<i>Medelvärde</i>	4.4	4.4	4.5	4.4
<i>Negativ:2,1</i>	3%	3%	2%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	81%	77%	85%	86%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	0%
2	0%	0%	0%	0%
3	2%	2%	1%	14%
4	9%	10%	8%	0%
5 - Håller med helt och hållet	88%	87%	90%	71%
Vet ej	1%	1%	1%	14%
<i>Antal</i>	816	399	404	7
<i>Medelvärde</i>	4.9	4.8	4.9	4.7
<i>Negativ:2,1</i>	0%	1%	0%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	97%	96%	98%	71%
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	0%
2	1%	1%	1%	0%
3	3%	3%	3%	0%
4	13%	17%	10%	14%
5 - Håller med helt och hållet	81%	78%	86%	71%
Vet ej	1%	2%	0%	14%
<i>Antal</i>	820	399	408	7
<i>Medelvärde</i>	4.8	4.7	4.8	4.8
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	95%	95%	95%	86%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

20

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	0%
2	1%	2%	1%	0%
3	8%	9%	7%	0%
4	23%	25%	20%	57%
5 - Håller med helt och hållet	62%	58%	66%	43%
Vet ej	6%	7%	5%	0%
<i>Antal</i>	816	399	408	7
<i>Medelvärde</i>	4.5	4.5	4.6	4.4
<i>Negativ:2,1</i>	2%	2%	2%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	85%	83%	86%	100%
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	0%	0%	0%	0%
2	2%	3%	2%	0%
3	6%	9%	4%	14%
4	20%	21%	20%	14%
5 - Håller med helt och hållet	66%	61%	71%	71%
Vet ej	5%	6%	3%	0%
<i>Antal</i>	813	396	408	7
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.5	4.6	4.6
<i>Negativ:2,1</i>	3%	3%	2%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	86%	83%	90%	86%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	3%	0%
2	4%	4%	4%	0%
3	13%	16%	11%	29%
4	19%	20%	17%	29%
5 - Håller med helt och hållet	48%	47%	50%	29%
Vet ej	14%	12%	15%	14%
<i>Antal</i>	815	398	408	7
<i>Medelvärde</i>	4.2	4.2	4.3	4.0
<i>Negativ:2,1</i>	6%	5%	7%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	67%	67%	67%	57%
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	0%	1%	0%	0%
2	1%	1%	1%	0%
3	5%	5%	5%	0%
4	24%	28%	19%	43%
5 - I allra högsta grad nöjd	68%	64%	73%	57%
Vet ej	2%	2%	2%	0%
<i>Antal</i>	820	400	411	7
<i>Medelvärde</i>	4.6	4.6	4.7	4.6
<i>Negativ:2,1</i>	1%	1%	1%	0%
<i>Positiv:5,4</i>	92%	92%	92%	100%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Övrigt	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	0%	1%	0%	0%
Försämrats något	1%	1%	1%	0%
Varken förbättrats eller försämrats	9%	11%	7%	14%
Förbättrats något	36%	37%	33%	71%
Förbättrats mycket	49%	46%	53%	14%
Vet ej	5%	5%	5%	0%
<i>Antal</i>	<i>816</i>	<i>397</i>	<i>410</i>	<i>7</i>
<i>Medelvärde</i>	<i>4.4</i>	<i>4.3</i>	<i>4.5</i>	<i>4.0</i>
<i>Negativ:2,1</i>	<i>1%</i>	<i>2%</i>	<i>1%</i>	<i>0%</i>
<i>Positiv:5,4</i>	<i>85%</i>	<i>83%</i>	<i>87%</i>	<i>86%</i>